

Unsere allgemeine Geschäftsbedingungen

Wer wir sind:

allnaturel.de ist die Domain in Nutzung der Firma
ESPRINT MEDIA
Bungestraße 2
34131 Kassel
Germany

Geschäftsinhaber: Ewald Siegle
USt. Id. Nr.: DE259323887

Unser Liefer/Versandkosten:

Ihre Lieferung erfolgt so schnell wie möglich, in der Regel innerhalb von 3 Arbeitstagen.
Wir liefern in Deutschland porto- und verpackungskostenfrei ab 40 Euro Bestellwert!
Unter 40 Euro Bestellwert berechnen wir 6,90 Euro Versandkostenanteil.
Ins Ausland richten sich jeweilige Versandkosten nach Gewicht und Land und werden vor der Bestellung berechnet und angezeigt
(Info- und Bestell-Telefon: +49 (0) 561 / 93 000 644.

Ihre Bestellung:

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei www.allnaturel.de aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbetsätigung). Die Bestellbetsätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, wobei Sie 14 Tage ab übersendung Ihrer Bestellung an Ihr Angebot gebunden sind. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir innerhalb der 14-tägigen Bindungsfrist bezüglich Ihrer Bestellung das bestellte Produkt an Sie versenden oder Ihnen per E-Mail mitteilen, dass wir Ihr Angebot annehmen. Bitte haben Sie verständnis dafür, dass wir Sie nur beliefern können, wenn wir die Ware vorrätig haben.

Unsere Preise:

Unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und bleiben bis zur Herausgabe des nächsten Angebotes gültig.

Wie bezahlen Sie?

Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten: Vorkasse per Überweisung, Zahlung per PayPal (Lastschrift, Rechnung, Kreditkarte), Zahlung per Sofortüberweisung.

Bei Zahlung auf Rechnung:

Allnaturel hat die Forderung gegen Sie im Rahmen eines laufenden Factoringvertrages an die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. abgetreten. Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung können nur an die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. geleistet werden.

Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrecht:

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor der Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gem. §312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Allnaturel
Bungestraße 2
34131 Kassel

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung“ der Eigenschaften und der „Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 50 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Datenschutz:

Herzlichen Dank für Ihren Besuch auf unserer Internetseite und Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren gesunden Produkten. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen und wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseite und bei einer Bestellung sicher fühlen. Damit wir Ihre Aufträge bearbeiten können, werden Ihre Daten bei uns durch EDV gespeichert und verarbeitet. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration. Die für die Geschäftsabwicklung nötigen Daten werden von uns grundsätzlich vertraulich behandelt und nur an verbundene Unternehmen, beispielsweise zum Zweck der Bestellabwicklung oder für ausgewählte Angebote, weiter gegeben. Bei berechtigtem Interesse pflegen wir zum Zweck der eigenen Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung einen Datenaustausch mit der Schufa, 65201 Wiesbaden.

Auf Verlangen geben wir Ihnen gerne Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Wenn Sie dies wünschen, wenden Sie sich bitte schriftlich an uns. Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen, sowie dies gesetzlich zulässig ist. Sie können auch jeder Zeit selbst Ihre Daten (beispielsweise Ihre Adresse) aktualisieren: Mein Kundenkonto / Anmeldung >>

Verwendung von Cookies

Um den Besuch unseres Online-Shops attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten Cookies. Ein „Cookie“ ist eine kleine Textdatei, die von uns auf Ihren Computer übertragen wird, wenn Sie auf unserer Seite surfen. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, die wir selbst an Ihren Rechner senden – private Daten lassen sich damit nicht auslesen. Die von uns verwendeten Cookies (Session-Cookies) werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht.

Datensicherheit

Wir benutzen SSL (Secure-Socket-Layer, 128 Bit) als Verschlüsselungs- und Sicherungssoftware, sobald Sie sich auf unserer Seite als Kunde eingeloggt haben. Dieses Datenübertragungsverfahren ist das derzeit gängigste und sicherste im Internet und wird bei Allnaturel standardmäßig eingesetzt, so bald sensible Daten übertragen werden. Sie erkennen an dem geschlossenen Vorhängeschloss in der unteren Fensterleiste Ihres Browsers, das Sie sich in dem gesicherten Bereich befinden. Ihre gesamten persönlichen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Bankleitzahl, Konto-Nr., usw.) werden dadurch verschlüsselt und sicher im Internet übertragen. Nur unser Allnaturel-Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte Ihre Informationen nicht lesen! Kreditkartendaten werden nicht gespeichert, sondern direkt von unserem Payment-Dienstleister ipayment erhoben und verarbeitet. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich.

Sonstiges:

Produkt- und Preisänderungen, Druck- oder Rechenfehler sowie Irrtum in Wort und Bild vorbehalten. Alles Rechte an den verwendeten Texten, Fotos, Zeichnungen und der grafischen Gestaltung liegen beim Allnaturel. Jede Reproduktion oder sonstige Verwendung außer persönlichen Gebrauch ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung unzulässig.

Reklamation:

Bei Reklamationen oder Problemen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:

Allnaturel
Bungestraße 2
34131 Kassel
Germany

Tel.: +49 (0)561 / 6905 77 99
E-Mail: info@allnaturel.de